

Termo de Garantia – Quadro para bicicletas mod. 663XC

I - GARANTIA

Este quadro tem a garantia da Takaciclo Importação e Comercio LTDA, detentora do registro da marca GIOS no Brasil, e na forma estabelecida a seguir:

1. Concessão de garantia

A garantia cobre os reparos necessários ao quadro em consequência de defeitos de fabricação, e os itens que o compõe, sempre se observando os prazos e condições estipuladas neste certificado.

A garantia será concedida apenas e somente ao primeiro proprietário.

O controle da garantia será realizado pela Takaciclo através das lojas que efetuarem a venda e por um canal de comunicação direto com o consumidor (carta, telefone ou internet).

A Solicitação de atendimento domiciliar poderá ser realizada mediante o pagamento do serviço caso disponibilizada pela autorizada GIOS BR local.

As partes substituídas em garantia (caso se aplique), decorrentes de um defeito de fabricação executadas dentro do período de garantia, não ocasionará a expansão do prazo de garantia do quadro, mas apenas da parte substituída.

2. Para exercer o direito à garantia

Deverá ser inicialmente, realizado o cadastro do quadro e o preenchimento correto do formulário na pagina **www.giosbr.com.br** na internet.

Quando da reclamação, será necessária a apresentação de documento comprobatório da aquisição do quadro, manual do proprietário e que estes estejam em nome e poder do primeiro proprietário.

A manutenção periódica deverá ter sido realizada, exclusivamente nas lojas da rede de serviços autorizada GIOS BR que terá a sua disposição os itens necessários e ferramentas apropriadas para tal finalidade.

Que os quadros tenham sido montados conforme as especificações determinadas pelo manual do proprietário.

Que o defeito reclamado não tenha ocorrido devido ao desgaste natural dos componentes, decorrente de acidentes de qualquer natureza ou má utilização, falta de manutenção.

3. Garantia da decoração/pintura:

- A garantia quanto ao acabamento do produto ocorrerá apenas quando decorrente de sua deterioração precoce, a ser comprovada pelo fabricante/distribuidor.

- A garantia da pintura não se estende aos danos causados a ela durante a utilização do produto, transporte e/ou armazenagem de forma indevida, ocasionada pela exposição do produto às intempéries, utilização de produtos não especificados para a sua manutenção.

II – EXCEÇÃO DA GARANTIA

A substituição das partes e itens que apresentem sinais de desgaste natural deverá ocorrer à custa do proprietário, bem como aqueles decorrentes do uso indevido do produto e da falta de manutenção.

Não fazem parte da garantia do produto e de suas partes, os serviços inerentes à sua manutenção, tais como: lubrificação, limpeza, ajustes, e revisão do shock (a cada 60 dias).

A garantia se restringe exclusivamente ao produto e não cobre nenhum outro gasto, como o de transporte, postagem, montagem, desmontagem e qualquer outro serviço.

III - A EXTINÇÃO DA GARANTIA

- Término do prazo
- Cadastro incorreto do produto na página da internet.
- Defeitos ocasionados pela exposição prolongada do produto a ambientes insalubres (alta umidade, temperatura, salinidade) que não tenham sido previstas neste manual.
- Defeitos ocasionados por acidente de qualquer natureza.
- Utilização em não conformidade com àquela especificada neste termo.
- Tenha sofrido qualquer transformação quanto à sua condição original e não prevista no termo ou manual.
- Quebra de componentes decorrentes de má utilização independentemente de seu reparo posterior.

IV - PRAZO DE VALIDADE

O quadro e suas partes possuem **6 meses** de garantia a partir da data de aquisição do produto junto à rede autorizada.

Descrição e especificação de uso e de equipamentos para o quadro 663XC

Quadro de alumínio 7005, caixa de direção integrada 44mm, movimento central 34,7mm x 68mm, canote de selim 31.6mm. Acompanha amortecedor (Shock) traseiro DNM AO-30RC ou AO-32RC de 190 mm (olho-a-olho).

Condição máxima de uso: CROSS COUNTRY/All MOUNTAIN

Especificações máximas dos equipamentos: Garfo Suspensão tipo espiga simples (single crown) com curso máximo de 150 mm, rotor (disco) traseiro com até 160 mm diâmetro.

Observação:

Devido ao desenvolvimento constante dos produtos da marca GIOSBR, a Takaciclo se reserva o direito de realizar as alterações das especificações sem prévio aviso.

Atenção:

É de extrema importância que se guarde o número de registro que acompanha o seu quadro GIOSBR, indicado em duas etiquetas. Uma fixada na parte inferior do seu quadro e outra no manual que o acompanha.